

Företagsuppgifter

Företagets namn	Härjeåns Nät AB
Organisationsnummer	556189-3198
Övervakningsansvarig	Sven-Eric Dahlgren
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Kommersiellt känslig information hanteras bara av personal som har klara instruktioner om hur informationen skall hanteras både avseende kundens intressen och för att förhindra diskriminering av någon av elmarknadens aktörer. Informationen skall endast lämnas ut till kunden eller kundens ombud genom fullmakt. Informationen hanteras i koncerngemensamma IT-system. Tillgången till kommersiellt känsliga uppgifter för koncernens anställda begränsas genom styrning med olika behörigheter.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Annat	Ja
Notering annat	*anläggningsid, personuppgift,

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Det är enbart personalkategorien kundservicepersonal som hanterar kommersiellt känslig information och dessa är väl förtrogna med reglerna för hantering av denna typ av information . För åtkomst av styrfunktioner och IT-system är behörighetsgränser fastställda och tillämpas i förhållande till arbetsuppgifter vilket begränsar icke-behörig personal att få tillgång till kommersiellt känslig information.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Nyanställd personal utbildas under introduktionsprogrammet som varje nyanställd genomgår. Repetition sker löpande under året. Som utbildning så används den egna utbildningen "Härjeåns Utbildning Övervakningsplan och Unbundling". Utbildningen och Övervakningsplanen finns tillgängligt för alla medarbetare i koncernens dokumentationssystem M-files .

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-10

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Under året så sker fortlöpande uppföljning av övervakningsplanen vid ledningsgruppsmöten, avdelningsmöten och arbetsplatsträffar där resultatet, innehållet och innebörden av arbetet med unbundling kommuniceras med personalen.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Den Övervakningsansvarige är Härjeåns Nät ABs VD och har utsetts genom beslut i koncernens ledningsgrupp. Den övervakningsansvarige har i sin tur delegerat ansvaret att upprätta den årliga rapporten enligt Övervakningsplanen till IT-Chefen.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Erforderliga befogenheter för att vidta nödvändiga åtgärder.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Under året så sker fortlöpande uppföljning av övervakningsplanen vid ledningsgruppsmöten, avdelningsmöten och arbetsplatsträffar där resultatet, innehållet och innebörden av arbetet med unbundling kommuniceras med personalen.

Övervakningsplanen finns tillgänglig för alla medarbetare i koncernens digitala dokumentationssystem M-files.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Inga överträdelser har konstaterats under året.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Arbetet med uppföljning av övervakningsplanen har skett av Härjeåns Nät AB's VD tillsammans med IT-Chefen.

Kontroll av efterlevnaden av övervakningsplanen sker genom stickprovskontroller löpande under året.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Koncernens ledningsgrupp har utsett chefen för koncernens IT-Chef att revidera och upprätta övervakningsplanen. Härjeåns Nät AB's VD beslutar och godkänner.

b) Ange befattning

VD Härjeåns Nät AB Niklas Köhler
IT-Chef Härjeåns Kraft AB Sven-Eric Dahlgren

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.harjeans.se

Support-Id: 5D2-0E2