



HK **HÄRJEÅNS**

Integritets- och personuppgiftspolicy

Innehåll

Integritets- och personuppgiftspolicy	2
Grundläggande principer	2
Bakgrund	2
Syfte	2
Riktlinjer	2
Personuppgifter vi behandlar	2
Insamling av information	3
Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att	3
Information vi ger till dig	3
Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?	3
Lagring av information	4
Dina rättigheter	4
Cookies	4
Cookies på Härjeåns webbplatser ("webbplatserna")	4
Samtycker till användning av cookies	5
Säkerhet	5
Användning av informationen	5
Externa länkar	5
Personuppgiftsansvarig	5
Förfrågningar	5
Rättelse & Insyn	6
Personlig service	6
Ändringar i integritets- och personuppgiftspolicyn	6
Giltighet	6

Integritets- och personuppgiftspolicy

Från 2018-05-25 gäller följande policy beträffande behandling av personuppgifter, vilken upprättats för Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag.

Grundläggande principer

Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag tar seriöst på den personliga integriteten för våra kunder och personer som besöker våra webbplatser, kanaler i sociala medier, kontaktar vår kundservice eller på annat sätt kommunicerar med oss. Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning och branschregler.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom koncernen sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR¹).

Denna integritets- och personuppgiftspolicy gäller generellt för samtliga digitala kanaler inom Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag. Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Härjeåns rättsliga skyldigheter.

För att du bättre ska kunna förstå hur vi behandlar information om dig redovisar vi nedan våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter. Denna policy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Genom att använda Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolags tjänster, accepterar du vår policy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Härjeåns AB och dess dotterbolag använder digitala kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår Dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som behövs för rätt ändamål och syfte, och vi använder bara de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Du har rätt att neka till direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan ifrågasätta om vi behöver ha de uppgifterna registrerade på dig.

Syfte

Denna policy har upprättats för att värna om din integritet. Du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vår policy utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Riktlinjer

Personuppgifter vi behandlar

De personuppgifter om dig som samlas in syftar till att vi ska kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du beställt och för att administrera vårt avtal med dig. Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund.

Härjeåns Kraft AB, Org.nr. 556015-4691

Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar

- Person- och kontaktinformation; namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer etc.
- Avtalsrelaterad information
- Debiteringsgrundande information; avtal, mätvärden etc.
- Information om din anläggning/bostad/lokal
- Betalningsinformation; fakturainformation, fakturahistorik, bankkontonummer etc.
- Hur du interagerar med oss; uppgifter som du registrerar självmant och frivilligt, hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nerladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, leveransnotiser när vi kontaktar dig. Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält via kontaktformulär eller liknande
- Enhetsinformation; cookies, webbläsare, tidszon, operativsystem, plattform
- Fotografier

Insamling av information

Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag erbjuder dig möjlighet att via våra digitala kanaler bli kund, beställa tjänster, göra förfrågningar eller registrera dig för att ta del av information av olika typer. På dessa kanaler kan vi därför be dig att uppge någon eller några av följande uppgifter: namn, adress, fastighetsbeteckning, postort, kontaktinformation, anläggnings-id, nätområde, personnummer och kundnummer när så krävs för att fullfölja din förfrågan eller för att kunna leverera din tjänst.

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att

- du tillhandahåller oss direkt, när du t.ex. blir kund
- du tar kontakt med oss via kundservicefunktioner i våra Digitala Kanaler
- registreras när du besöker vår hemsida
- vi får från offentliga register
- vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- vi får när du anmäler dig till våra informationsträffar, seminarier och event
- vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- vi får när du svarar på enkäter, undersökningar, tävlingar
- registreras då du väljer att följa oss eller kommentera på våra sociala medier
- vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss, på annat sätt tar kontakt med oss

Information vi ger till dig

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har rutiner, arbetssätt och IT-system för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Härjeåns Kraft AB, Org.nr. 556015-4691

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstörelse samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har flera policyer för IT- och informationssäkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

Lagring av information

Härjeåns Kraft AB och våra dotterbolag förbinder sig att lagra dina uppgifter på ett säkert sätt samt att inte samla in fler personuppgifter än vad som krävs eller lagra dina uppgifter längre än vad som krävs för att fullfölja våra förpliktelser gentemot dig samt för att följa rådande lagstiftning. Alla personuppgifter vi samlar in lagras inom EU/ESS.

Dina rättigheter

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du som registrerad:

- rätt att få tillgång till din data. Du kan begära registerutdrag för att kontrollera och verifiera den information vi har om dig.
- Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig.
- Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd"). Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att data inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.
- Rätt att neka direktmarknadsföring.

Om du vill utöva ovanstående rättigheter se nedan under rubriken "Förfrågningar".

Cookies

En cookie-fil är en del av en text som genom tillstånd från dig kan placeras i din dators hårdvara. Om du godkänner detta, kommer din browser att lägga till texten i en separat fil. Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag använder cookie-filer för att underlätta analyser av trafiken på våra webbplatser genom att vi får kännedom om vem som har besökt en viss webbplats vid en viss tidpunkt.

Du kan i inställningarna för din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte. Du kan även när som helst välja att ta bort sådan cookie-filer som har placerats hos dig.

När du besöker de delar av Härjeåns Krafts eller våra dotterbolags webbplatser som kan anpassas efter din användarprofil eller som kräver att du är inloggad, måste din browser vara inställd på att acceptera cookies. I övrigt kan du besöka alla delar av våra webbplatser utan att ta emot cookie-filer och utan att röja Din identitet.

Cookies på Härjeåns webbplatser ("webbplatserna")

Webbplatserna använder session cookies, Google Analytics.

Detta utgör en beskrivning av de cookies som används på webbplatserna. Vi använder även så kallade web beacons, vilket är små transparenta bildfiler, i syfte att övervaka webbtrafik och trafikmönster mellan din dator och webbplatserna.

Om dessa innehåller länkar till andra webbplatser som också använder cookies är dessa inte beskrivna här.

Samtycker till användning av cookies

Enligt lag (2003:389) om elektronisk kommunikation får cookies endast användas med användarens samtycke. Du kan själv ange om du vill acceptera att ta emot cookies eller inte. De flesta webbläsare tar emot cookies automatiskt, men det går att ändra inställningarna. I din webbläsares inställningar kan du ställa in vilka cookies som ska tillåtas, blockeras eller raderas. Om din webbläsare (eller annan motsvarande utrustning vid anropande av en webbplats) är inställd att tillåta cookies när du besöker webbplatserna, anses du därigenom ha lämnat ditt samtycke till sådan användning.

Säkerhet

Härjeåns Kraft AB och våra dotterbolag skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Detta uppnås genom fysiska, elektroniska och praktiska åtgärder, inklusive utbildning och fortbildning av vår personal. Syftet är att ge högsta möjliga skydd åt personuppgifter vad gäller dataförlust, felaktig användning eller icke-auktoriserad åtkomst, utlämnande av uppgifter, förändring eller destruktions. För att förhindra obehörig åtkomst och för riktigheten hos informationen använder vi oss av kryptering när känsliga och extra skyddsvärda uppgifter behandlas (användning av informationen).

Användning av informationen

Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag hanterar och använder den information som du har lämnat för att bättre kunna tillfredsställa dina behov och för att kunna ge dig en bättre service, bland annat genom att göra webbplatsen så personlig som möjligt.

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, leverantörer och underleverantörer. Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser gentemot dig enligt avtal eller lag.

I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal (personuppgiftsbiträdesavtal) som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Externa länkar

Vid behandling av information om dig inom ramen för Härjeåns Kraft AB och dess bolags digitala kanaler. Webbplatser kan komma att innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbsida uppmanas du att ta del av de principer som personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Personuppgiftsansvarig

För Härjeånskoncernen är respektive bolag, dvs. Härjeåns Kraft AB, Härjeåns Nät AB, Härjeåns Energi AB, Fyrfasen Energi AB, personuppgiftsansvarig för ovan nämnda personuppgiftsbehandling. Det innebär att det åligger oss att i respektive koncernbolag säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt vis och i enlighet med gällande lagstiftning.

Härjeåns Kraft AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556015-4691 och har sitt säte på Sörmovägen 2, 842 22 Sveg.

Förfrågningar

Härjeåns Kraft AB och dess dotterbolag strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in.

Du har rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig. Om du vill ta del av dessa ber vi dig kontakta oss på något av följande sätt:

Rättelse & Insyn

Om du har några frågor gällande denna Integritets- och personuppgiftspolicy eller anser att vi på något sätt brutit i vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta vårt Dataskyddsbud via e-post på adressen dataskyddsbud@harjeans.se eller skicka informationen skriftligen till vår postadress:

Härjeåns Kraft AB
Dataskyddsbud
Box 129
842 22 Sveg

För den händelse någon uppgift visar sig felaktig sker rättelse utan dröjsmål.

Personlig service

Vår kundservice tar gärna emot dina frågor kring dataskydd och personuppgifter.

Ändringar i integritets- och personuppgiftspolicyn

Ändringar i integritets- och personuppgiftspolicyn kan komma att göras och kommer då att uppdateras på denna sida. Ändringar börjar gälla från och med att den reviderade integritetspolicyn publiceras på hemsidan.

Giltighet

Denna policy gäller fr.o.m 25 maj 2018
Senast uppdaterad: 9 maj 2018

¹ Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).